

Smlouva o poskytnutí sociální služby azylového domu

Poskytovatel sociální služby:

Astras, o.p.s.
Purkyňova 702/3
767 01 Kroměříž
IČ: 292 676 09
držitel registrace podle § 79 zák. č. 108/2006 Sb.
zastoupený ředitelem Bc. Robertem Hasalou

a

Uživatel sociální služby:

Jméno a příjmení:

Datum narození:

Trvalé bydliště:

Rodné číslo:

se dnešního dne dohodli na poskytování sociální služby dle níže uvedených podmínek.

Čl. I

Předmět a rozsah poskytovaných služeb

Astras, o. p. s., poskytne uživateli prostřednictvím svého zařízení základní služby azylového domu dle § 57 zákona č. 108/2006 o sociálních službách a příslušných vyhlášek, následovně:

1. Poskytnutí ubytování

Služba zahrnuje:

- ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok,
- umožnění celkové hygieny těla,
- vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla

2. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Služba zahrnuje:

- vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu teplé stravy z vlastních zdrojů.

3. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Služba zahrnuje:

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů a potřeb uživatele,

- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek.
- sociální poradenství, pomoc při orientaci v osobní situaci, podpora při návratu do společnosti a na trh práce,
- pomoc při stanovení osobních cílů, které by uživatel chtěl naplnit pomocí sociální služby, s právem na možnou změnu pracovníka, spolupracujícího s ním na záznamech a vyhodnocování individuálních plánů

Konkrétní naplňování poskytnutých služeb, jakož i společné soužití uživatelů v zařízení se řídí vnitřními směrnici Domovního řádu zařízení, který je umístěn na nástěnkách a se kterým byl uživatel seznámen před podepsáním této smlouvy.

Čl. II

Fakultativní činnosti

1. Poskytovatel může poskytnout uživateli fakultativní činnosti nad rámec základních činností uvedených výše. Jedná se zejména o:
 - a) poskytnutí osobního počítače s připojením na internet,
 - b) telefonický hovor k vyřízení osobních a pracovních záležitostí,
 - c) pracovní aktivizaci.

Čl. III

Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služba sjednaná v čl. I. smlouvy se poskytuje v sídle poskytovatele sociální služby.
2. Služba sjednaná v čl. I. smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy.

Čl. IV

Doba platnosti smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Smlouva je sjednána od do pokud nebude dodatkem ke smlouvě ujednáno jinak, případně pokud v době kratší nebude smlouva mezi stranami z jiných důvodů ukončena.
3. Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

Čl. V

Stanovení osobního cíle uživatele a důvody pro poskytnutí služby

1. Osobní cíl uživatele, kterého chce za pomoci služby dosáhnout:

Mít kde bydlet do doby nalezení stálějšího ubytování.

2. Důvody pro poskytnutí sociální služby azylového domu:

Osoba bez přístřeší.

Čl. VI

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem

1. Uživatel prohlašuje, že byl před nástupem do azylového domu seznámen s Domovním řádem a s bezpečnostními pravidly, že jim plně porozuměl a zavazuje se tato pravidla během svého pobytu v azylovém domě dodržovat.
2. Uživatel se zavazuje, že opustí azylový dům, jakmile pominou důvody, pro které požádal o dočasné poskytnutí sociální služby v azylovém domě.
3. Uživatel se zavazuje spolupracovat s pracovníky azylového domu a pracovníky dalších spolupracujících institucí při řešení své sociální situace.
4. Uživatel se zavazuje, že se bude aktivně podílet na tvorbě svého individuálního plánu za asistence sociálního pracovníka a bude tento plán naplňovat.
5. Uživatel má právo používat prostory, které mu byly k užívání přiděleny včetně jejich vybavení. Dále má právo používat společné prostory azylového domu v souladu s Domovním řádem a pokyny pracovníků azylového domu. V ubytovacích prostorách nesmí uživatel bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.
6. Uživatel je povinen o přidělené prostory pečovat a podílet se na jejich úklidu včetně společných prostor a okolí AD.
7. V případě prokázání způsobené škody na majetku poskytovatele, je uživatel povinen tuto škodu uhradit.
8. Další povinnosti a práva uživatele i poskytovatele jsou obsaženy v Domovním řádu AD.

Čl. VII

Úhrady za služby a forma jejich placení

1. Za pobytové služby náleží poskytovateli úhrada. Uživatel byl seznámen s měsíčními úhradami za pobyt v azylovém domě a zavazuje se zaplatit úhradu ve výši:
 - 1) Kč/měsíc = 3 600,-
 - 2) Kč/den = 120,-
2. Činnosti sjednané v čl. II jako fakultativní se poskytují za úhradu nákladů těchto činností podle ceníku služeb poskytovatele.
3. Uživatel, který není příjemcem sociálních dávek, se zavazuje platit úhrady za veškeré služby v hotovosti určenému pracovníkovi poskytovatele nebo převodem na účet č. 2700280065/2010 vedený u Fio banky, a. s., a to do konce měsíce, za který má být

úhrada zaplacená. Uživatel je povinen zaplatit při nástupu do zařízení zálohu za sociální službu na **15 dní předem**.

4. Uživatel se s poskytovatelem dohodl na následujícím způsobu úhrady, podle odstavce 3 tohoto článku:
- Bankovním převodem na účet poskytovatele č. 2700280065/2010 vedený u Fio banky, a. s.
 - Hotovostní platbou poskytovateli pověřenému pracovníkovi.
5. Uživatel, který je příjemcem sociálních dávek, souhlasí s tím, že si zasílání úhrady za pobyt domluví přes svůj sociální úřad. Úřad bude zasílat úhradu poskytovateli přímo na účet. Úhrada bude splatná dle daných směrnic sociálního odboru.

Čl. VIII

Ukončení smlouvy, výpovědní důvody a lhůty

1. Uživatel má právo odstoupit od smlouvy kdykoliv.
2. Poskytovatel má právo odstoupit od smlouvy jestliže:
 - a) Uživatel hrubě poruší své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady, byl-li uživatel povinen platit úhradu podle čl. VII. smlouvy a dále pokud opakovaně porušil ujednání v čl. VI. smlouvy.
 - b) Uživatel se dopustí přestupku, který je stanoven ve stupních postihu za porušení Domovního řádu.
 - c) Uživatel je v azylovém domě nepřítomen bez udání důvodu více jak 5 po sobě jdoucích dnů.
 - d) Důvody, pro které byla sociální služba poskytnuta, pominuly (např. obnovení finanční stability uživatele, možnost návratu k rodině, apod.).
3. Ubytování ukončeno dne:

Důvod:

.....
4. Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodu sankce činí 1 hodinu od doby, kdy byla uživateli oznámena. Výpověď počíná běžet bezprostředně po jejím udělení. Uživatel je povinen uhradit poskytovateli platbu za již započatý den poskytování služby.
5. Při ukončení pobytu je uživatel povinen předat pracovníkovi azylového domu prostory přidělené mu k bydlení včetně zařízení v čistotě, vyklizené a nepoškozené, odevzdat klíče a všechny zapůjčené předměty.

6. Před ukončením pobytu je uživatel povinen vyrovnat veškeré finanční závazky vůči poskytovateli sociální služby. V případě, že nemá závazky uhrazeny a před odchodem není schopen je uhradit, je seznámen s možností vyrovnání dluhu splátkou. Pohledávky vzniklé po ukončení ubytování jsou zachovány a jsou vymahatelné.
7. Oznámení o ukončení služby je zaznamenáno v denním záznamu služby a sděleno ústně uživateli. O ukončení rozhoduje ředitel nebo sociální pracovník.
8. Lhůta pro odstěhování osobních věcí je vždy do 10 dnů ode dne ukončení služby – po vypršení této lhůty je Poskytovatel oprávněn tyto věci zlikvidovat.

Čl. IX

Zpracování osobních dat

1. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. v platném znění uživatel souhlasí se zpracováním svých osobních a citlivých osobních údajů pracovníky azylového domu společnosti Astras, o. p. s. za účelem poskytování kvalitní a odborné služby a ke statistickým účelům. Citlivým osobním údajem se rozumí údaj o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, odsouzení za trestný čin, údaj o zdravotním stavu a sexuálním životě uživatele. Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče, používání, uchovávání a třídění. Tento souhlas se vztahuje na dobu, po kterou bude uživatel využívat sociální službu a na dobu nezbytné archivace dokumentů. Uživatel souhlasí s tím, že tato data budou v případě dalšího pobytu opět použita pro sociální práci.

Čl. X

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží uživatel a jedno poskytovatel.
2. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou písemných dodatků.
3. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřeli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

V Kroměříži dne:

.....
za Poskytovatele

.....
Uživatel